



TALKTALK NUTZT AUTOMATISIERUNG, UM GUTE, ERSCHWINGLICHE SERVICES ANZUBIETEN

Zusammenfassung

Unternehmen:

TalkTalk

Branche:

Telekommunikation

Herausforderung:

Entwurf einer proaktiveren Strategie für die Bereitstellung von Netzwerk-Services, um die betriebliche Effizienz zu steigern und Abonnenten zuverlässige, kosteneffiziente Services bereitzustellen

Technische Lösung:

- NorthStar Controller
- MX960 5G Universal Routing Platform

Ergebnisse:

- Steigerung der Netzwerkeistung und -verfügbarkeit für eine hochwertige Nutzererfahrung
- Beschränkung der Betriebskosten, damit TalkTalk weiterhin ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten kann
- Übergang von einem reaktiven zu einem vorausschauenden Betriebsmodell, mit dem eine bessere Ressourcenauslastung möglich ist

TalkTalk, einer der führenden Telekommunikationsanbieter Großbritanniens, stellt seinen über vier Millionen Kunden Breitband-Internet-, TV-, Festnetz- und Mobilfunkdienste bereit. Zu den preisgekrönten Angeboten von TalkTalk für Verbraucher gehören unbegrenzte Breitbandnutzung und garantierte Festpreise, sodass die Abonnenten Internetservices nutzen können, ohne unerwartete Zusatzkosten zu riskieren. Außerdem ist TalkTalk der führende Anbieter von Breitbandzugang für Großkunden im Vereinigten Königreich und einer der führenden Anbieter von Festnetz- und Breitband-Diensten, sowohl direkt als auch über sein Partnernetzwerk.

Im hart umkämpften Festnetz- und Breitbandmarkt Großbritanniens will TalkTalk seine länger etablierten Konkurrenten mit einem besseren Preis-Leistungs-Verhältnis herausfordern. Die Unternehmensstrategie ist, Verbrauchern und Geschäftskunden erschwingliche Bündel mit den wichtigsten Konnektivitätsdiensten anzubieten, die übersichtlich und zuverlässig sind. Deshalb sucht TalkTalk ständig nach neuen Methoden, um effizienter zu arbeiten, die Kosten zu senken und seinen Kunden dadurch noch günstigere Angebote unterbreiten zu können.

Phil Haslam, der Chief Networks Officer von TalkTalk, erklärt: „Um unser Versprechen einzuhalten und immer einen hochwertigen Service bereitzustellen, benötigen wir unbedingt ein robustes, effizientes Netzwerk. Die Erwartungen unserer Kunden steigen ständig, Abonnenten wollen immer mehr Geräte mit dem Netzwerk verbinden und neue, innovative Services nutzen. Wir müssen diese Anforderungen vorhersehen und genug Bandbreite bereitstellen, damit es nicht zu Engpässen kommt.“

„Wir glauben, dass wir die Endnutzenerfahrung mit dem NorthStar Controller noch weiter verbessern können. Er routet den Datenverkehr über den Pfad mit der geringsten Latenz und sorgt so für eine hohe Leistung und Verfügbarkeit. Dadurch haben wir mehr freie Kapazitäten und können zusätzliche Abonnenten und Geräte hinzufügen, ohne die Servicequalität zu beeinträchtigen.“

Phil Haslam, Chief Networks Officer, TalkTalk

Um seine hohen Servicelevel aufrechtzuerhalten, hat TalkTalk aktuelle Leistungsdaten von jedem seiner 3000 Internetknoten im Vereinigten Königreich ausgewertet, um nach Verschlechterungen zu suchen, die zu Ausfällen führen könnten. Falls es im Netzwerk zu Paketverlusten, zu hoher Latenz oder Serviceausfällen kommt, wird das

Unternehmen umgehend benachrichtigt und seine Techniker leiten die erforderlichen Maßnahmen ein. Außerdem ist man bei TalkTalk stets bemüht, die modernsten Strategien für das Netzwerkmanagement zu nutzen. In diesem Fall hieß das, dass die Verantwortlichen sich einen Überblick über die Vorgänge in Echtzeit wünschten.

Dazu Phil Haslam: „Uns wurde klar, dass wir auf aufkommende Probleme reagiert haben, statt sie vorherzusehen. Wir konnten für jeden Internetknoten und jede Netzwerkressource die Daten der vorherigen Woche abrufen und auswerten. Das war nützlich, um nach Problemursachen zu suchen, aber wir konnten Ausfälle nicht immer in Echtzeit verhindern. Für eine zuverlässig positive Nutzererfahrung war ein proaktiver Ansatz erforderlich.“

Die Lösung

TalkTalk benötigte intelligentere Monitoring-Prozesse. Für das Management des Netzwerkverkehrs im Netzwerkinnenen sollte Juniper Networks® NorthStar Controller eingesetzt werden.

Dazu wieder Haslam: „Juniper ist einer der wichtigsten strategischen Partner von TalkTalk und seine Technologie ist ein integraler Bestandteil unserer Prozesse. Wir vertrauen darauf, dass Juniper uns die modernsten Tools für softwaredefinierte Netzwerke bereitstellt, und nutzen seine Next-Generation-Lösungen seit vielen Jahren mit hervorragenden Ergebnissen. Der NorthStar Controller war ein weiterer Schritt in dieser Partnerschaft.“

Bei diesem jüngsten Einsatz von Juniper Technologie konzentrierten die Entscheidungsträger bei TalkTalk sich auf die Zugangspunkte für Abonnenten am Netzwerkrand. Für 60 seiner Internetknoten in ganz Großbritannien nutzt TalkTalk die Juniper Networks MX960 5G Universal Routing Platform, damit seine vier Millionen Abonnenten uneingeschränkten Netzwerkzugang für Fernsehen, Breitband-Internet und Festnetztelefonie genießen können. Darüber hinaus hat das Unternehmen mit MX960-Routern eine MPLS-Ebene eingerichtet, die das ganze Netzwerk abdeckt und für reibungslosen Datenverkehr vom Netzwerk-Edge zum Netzwerkinnenen sorgt.

Die NorthStar Controller werden die Netzwerktechniker von TalkTalk in die Lage versetzen, die Datenflüsse im Netzwerk und die Leistung der einzelnen Internetknoten mithilfe von Streaming-Telemetrie zu überwachen. Im Gegensatz zur Erfassung von Daten an Netzwerk-Links und der Analyse potenzieller Service-Verschlechterungen ermöglicht die Streaming-Telemetrie einen Echtzeit-Überblick über den Netzwerkstatus und aktuelle Ereignisse. So kann TalkTalk automatisch Gegenmaßnahmen einleiten und verhindern, dass die Servicequalität beeinträchtigt wird.

TalkTalk wird die NorthStar Controller zuerst im Netzwerkinnenen einsetzen, um sich ein genaueres Bild des Netzwerkverkehrs zu verschaffen und dem Network Operations Centre effizientere Pfade zu empfehlen. Anschließend werden die Netzwerktechniker die Ergebnisse auswerten und den Datenverkehr gegebenenfalls anders routen, um Serviceverschlechterungen und lange Latenzzeiten zu vermeiden. Im nächsten Schritt plant TalkTalk, die Auto-

omatisierungsfunktionen des NorthStar Controllers zu nutzen, um Links zu deaktivieren und den Datenverkehr auf Pfade mit niedriger Latenz umzuleiten, falls die festgelegten Grenzwerte für die Servicequalität in einem Teil des Netzwerks unterschritten werden.

Dabei werden die Techniker von TalkTalk eng mit Technikern von Juniper zusammenarbeiten, damit die Umstellung reibungslos verläuft. Phil Haslam betont: „Der Support, den wir von Juniper erhalten, ist hervorragend. Wenn wir neue Funktionen einsetzen oder eine Lösung für ein bestimmtes Problem benötigen, können wir uns direkt an technische Experten wenden, die immer eine Antwort für uns haben. Zudem sind sie sehr daran interessiert, unser Feedback zur Verbesserung ihrer Software-Bereitstellungsprozesse zu nutzen, um die Servicequalität zu verbessern und dafür zu sorgen, dass die Implementierung beim ersten Anlauf erfolgreich ist.“

„Wir hoffen, dass wir mit dem NorthStar Controller die Verkehrsströme optimieren und Ausfallzeiten verkürzen können. Dadurch werden voraussichtlich auch die Kosten für das Instandsetzen von Pfaden und damit die Übertragungskosten pro Gigabit sinken. Das ist wichtig, damit wir unseren Kunden weiterhin preisgünstige Angebote machen können.“

Phil Haslam, Chief Networks Officer, TalkTalk

Ergebnisse

Die Verantwortlichen bei TalkTalk erwarten, dass die Datenströme effizienter verwaltet und sämtliche Netzwerkpfade optimiert werden können, wenn die Funktionalität des NorthStar Controllers voll ausgenutzt wird. Das Finden und Nutzen der schnellsten Route gehörte zu den Designzielen der Technologie von Juniper. Serviceanbieter können zudem die Pakete mit der höchsten Priorität identifizieren und über die besten Pfade routen, damit sie ihr Ziel so schnell wie möglich erreichen.

Phil Haslam erläutert: „Wir glauben, dass wir die Endnutzererfahrung mit dem NorthStar Controller noch weiter verbessern können. Er routet den Datenverkehr über den Pfad mit der geringsten Latenz und sorgt so für eine hohe Leistung und Verfügbarkeit. Dadurch haben wir mehr freie Kapazitäten und können zusätzliche Abonnenten und Geräte hinzufügen, ohne die Servicequalität für irgendeinen Nutzer zu beeinträchtigen. Und falls der Service doch einmal unterbrochen wird, können wir schneller darauf reagieren, andere Pfade finden und die Übertragung rasch wieder aufnehmen.“

Zudem profitiert TalkTalk weiterhin von der Nutzung der MX960-Router. Das Unternehmen hat auch Software eines anderen Anbieters auf der Plattform von Juniper installiert, um

DNS-Caching am Netzwerkrand (statt im Netzwerkinnenen) durchzuführen und das Verkehrsaufkommen im Netzwerk zu reduzieren. Dieser innovative Ansatz kommt den Abonnenten direkt zugute: Wenn sie auf eine Website zugreifen und ein DNS-Lookup erforderlich ist, liegt die Reaktionszeit nun bei weniger als drei Millisekunden.

Mit der neuen Juniper Technologie kann TalkTalk zudem die Kosten für das Netzwerkmanagement besser unter Kontrolle halten. Auch das trägt dazu bei, dass TalkTalk weiterhin das hervorragende Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten kann, für das es bekannt ist. Dazu wieder Phil Haslam: „Straffe, effiziente Geschäftsabläufe bilden die Grundlage für die kostengünstigen Services, mit denen wir uns von anderen Anbietern abheben. Wir hoffen, dass wir mit dem NorthStar Controller die Verkehrsströme optimieren und Ausfallzeiten verkürzen können. Dadurch werden voraussichtlich auch die Kosten für das Instandsetzen von Pfaden und damit die Übertragungskosten pro Gigabit sinken. Das ist wichtig, damit wir diese Angebote beibehalten können, auch wenn das Verkehrsaufkommen zunimmt.“

Wenn die Techniker von TalkTalk in der nächsten Phase auch die Automatisierungsfunktionen des NorthStar Controllers nutzen, werden sie weniger Zeit mit der Fehlersuche und dem Umleiten des Netzwerkverkehrs verbringen und stattdessen mehr Zeit für Aufgaben wie die Planung des Netzwerkausbaus haben. Angesichts des rasanten Tempos, mit dem immer neue Anforderungen und Technologien auf das Unternehmen zukommen, kann das nur positiv sein.

„Wir sind sehr gespannt auf den NorthStar Controller und fest überzeugt, dass die Implementierung genauso erfolgreich sein wird wie unsere anderen Projekte mit Juniper. Durch die Automatisierung werden wir den Netzwerkverkehr proaktiver und kostengünstiger verwalten, weiterhin einen erstklassigen Service bieten und unsere Position als einer der kosteneffizientesten Anbieter im Vereinigten Königreich stärken“, fasst Phil Haslam zusammen.

Mehr erfahren

Weitere Informationen über die Produkte und Lösungen von Juniper Networks finden Sie unter <https://www.juniper.net/de>.

Über Juniper Networks

Juniper Networks vereinfacht mit seinen Produkten, Lösungen und Services die Netzwerke, die unsere Welt umspannen. Durch kontinuierliche Innovation überwinden wir die Einschränkungen und die Komplexität, mit der Netzwerkadministratoren in der Cloud-Ära zu kämpfen haben, und unterstützen unsere Kunden und Partner bei der Überwindung ihrer größten Herausforderungen. Wir bei Juniper Networks sind überzeugt, dass Netzwerke ein Medium für den weltweiten Wissensaustausch und den die Welt verändernden Fortschritt der Menschheit sind. Deshalb haben wir uns das Ziel gesetzt, bahnbrechende Lösungen für automatisierte, skalierbare und sichere Netzwerke zu entwickeln, die mit dem Tempo unserer schnelllebigen Geschäftswelt Schritt halten.

Hauptsitz und Sitz des Vertriebs

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA
Telefon: 888.JUNIPER
(+1 888 586 4737)
oder +1 408 745 2000
Fax: +1 408 745 2100
www.juniper.net/de

Hauptniederlassung für die Regionen APAC und EMEA

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240
1119 PZ Schiphol-Rijk
Amsterdam, Niederlande
Telefon: +31 0207 125 700
Fax: +31 0207 125 701

JUNIPER
NETWORKS | Engineering
Simplicity

