

La Veterans Administration (VA) d'Orlando optimise l'expérience des patients avec Mist



VA | U.S. Department of Veterans Affairs

Grâce au réseau sans fil augmenté par Mist AI, les vétérans reçoivent des soins appropriés. Le VAMC d'Orlando (Centre médical du département des Anciens combattants des États-Unis) sert plus de 400 000 vétérans sur un nouveau site de plus de 26 hectares. En tant que centre médical de pointe, le VAMC d'Orlando recherche constamment des méthodes innovantes pour tirer parti de la technologie et offrir une expérience de haut niveau aux patients, visiteurs et membres du personnel.

PRÉSENTATION

Entreprise	Orlando VA
Industrie	Santé
Produits Utilisés	Wi-Fi Assurance, AP41, BT11
Région	Amérique

LA RÉUSSITE CLIENT EN BREF

320

Points d'accès Juniper BT11

Plus de 2 500

Points d'accès Juniper AP41

Réseau unifié

D'une visibilité précise sur les actifs et de nouvelles expériences numériques mobiles

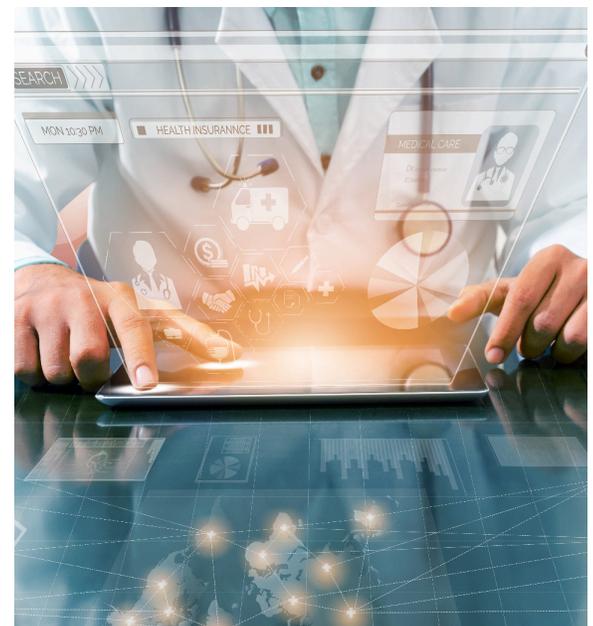
Optimisation RF

Des opérations internes pour un Wi-Fi invité simple et fiable

PROBLÉMATIQUE

Le VAMC d'Orlando cherche constamment à appliquer la haute de manière innovante, et le réseau sans fil est essentiel pour atteindre cet objectif. Le réseau LAN sans fil (WLAN) permet au site d'offrir une expérience Wi-Fi fiable aux invités, de personnaliser l'engagement des patients et de localiser précisément les actifs (sans système distinct superposé).

Cependant, comme l'a découvert le VAMC d'Orlando, « il est impossible de tout faire facilement et proprement avec les infrastructures WLAN traditionnelles ». La localisation via réseaux superposés (avec des balises à batterie) est très coûteuse à mettre en œuvre et à gérer, et les anciennes technologies Wi-Fi n'offrent pas la précision et la visibilité requises pour les besoins de localisation de l'institution.





SOLUTION

Le VAMC d'Orlando a décidé de faire appel à Juniper pour ses besoins en matière de technologie sans fil. Tout d'abord, le centre a connecté des points d'accès Juniper BT11 en série à son réseau Cisco existant. Cela a permis de mettre en place une superposition BLE en ajoutant un minimum de câbles. Le VAMC a ensuite commencé à étendre son réseau sans fil de nouvelle génération avec les AP41 de Juniper, qui combinent le Wi-Fi et le BLE virtuel (vBLE) dans une plate-forme convergente et économique.

Ce qui a commencé avec un seul site à Orlando s'est développé pour prendre en charge aujourd'hui plus de huit campus de centres médicaux avec 2 900 points d'accès Juniper déployés et 1 400 autres prévus dans un avenir proche. Une fois terminé, le VAMC d'Orlando disposera de 4 000 à 5 000 points d'accès Juniper en Floride et en Géorgie.

En outre, la gestion des ressources radio (RRM) de Juniper, pilotée par l'intelligence artificielle, résout les problèmes des environnements Wi-Fi

difficiles, tels que les garages, et permet d'utiliser des outils de dépannage clés, tels que la corrélation d'événements et la capture dynamique de paquets. Ainsi, la surveillance proactive et à l'isolation rapide des pannes réduisent les dépenses d'exploitation.

De plus, les points d'accès AP41 de Juniper disposent d'un port IoT intégré qui, dans le VAMC d'Orlando, a donné lieu à des cas d'usage singuliers. Pour éviter la fugue des patients, le VAMC d'Orlando a tiré parti de la plate-forme Juniper Mist existante plutôt que de mettre en place un autre système de superposition que les infirmiers auraient dû apprendre à utiliser et que le service informatique aurait dû gérer. Ils ont donc conçu un bracelet discret et hypoallergénique à faire porter aux patients. Lorsque l'un d'entre eux s'approche d'une sortie, le système Juniper Mist peut verrouiller les portes et envoyer un message aux infirmiers avec la sa localisation exacte afin qu'ils puissent venir l'assister. « Cela se fait par le biais de la même infrastructure que celle que nous utilisons pour le Wi-Fi et d'autres services de localisation, ce qui en fait un outil très spécial ! C'est tout simplement impossible à faire avec les solutions Wi-Fi classiques basées sur un contrôleur. »

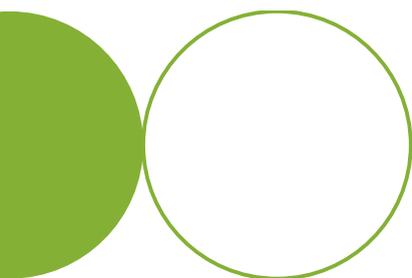
RÉSULTATS

Le VAMC d'Orlando peut également surveiller l'expérience utilisateur en examinant les mesures clés du Wi-Fi, comme le temps de connexion et le statut de l'AP. « En quelques minutes, Juniper peut me dire si j'ai un problème logiciel dans la pile réseau. Avec d'autres solutions, il est difficile d'obtenir ce genre d'informations - si tant est que vous puissiez les obtenir. »

« Imaginez une petite équipe essayant de s'occuper de jusqu'à 70 installations avec Wi-Fi. Les fonctionnalités d'IA de Juniper, notamment la capture dynamique de paquets, la corrélation d'événements et l'assistant de réseau virtuel Marvis, font réellement baisser l'OpEx d'un système de cette taille. Par exemple, il nous fallait auparavant trois jours pour résoudre des problèmes tels qu'une mauvaise configuration DHCP. Avec Juniper, cela ne nous prend que 30 minutes. »

Le VAMC d'Orlando s'est engagé à utiliser le réseau sans fil pour fournir les meilleurs soins aux patients. Cependant, pour que l'infrastructure sans fil soit efficace, elle doit être évolutive et fiable, avec des services de localisation conviviaux que les utilisateurs ne reléguent pas au second plan. Avec le réseau piloté par l'IA de Juniper, ils ont trouvé la solution idéale.





« La géolocalisation Mist est facile à déployer à l'aide d'un SDK que nous pouvons intégrer à différentes applications dans le portefeuille de VA. Cela nous permet également d'intégrer les services de géolocalisation auprès de partenaires et d'étendre la géolocalisation des applications mobiles aux bornes et autres plates-formes stratégiques.

About Juniper Networks

Juniper Networks brings simplicity to networking with products, solutions and services that connect the world. Through engineering innovation, we remove the constraints and complexities of networking in the cloud era to solve the toughest challenges our customers and partners face daily. At Juniper Networks, we believe that the network is a resource for sharing knowledge and human advancement that changes the world. We are committed to imagining groundbreaking ways to deliver automated, scalable and secure networks to move at the speed of business.

Corporate and Sales Headquarters

Juniper Networks, Inc.
1133 Innovation Way
Sunnyvale, CA 94089 USA

Phone: 888.JUNIPER (888.586.4737)

or +1.408.745.2000

www.juniper.net

APAC and EMEA Headquarters

Juniper Networks International B.V.
Boeing Avenue 240 1119 PZ Schiphol-
Rijk

Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31.207.125.700

JUNIPER | Driven by
NETWORKS | Experience